



# Mapa de procesos

Procesos  
estratégicos

PLANIFICACIÓN  
ESTRATÉGICA

GESTIÓN RR. HH.

Procesos  
clave

Gestión de socios, amigos y posibles

Gestión de herencias, legados y  
testamentos

Gestión de iniciativas solidarias

Gestión de alianzas corporativas

Comunicación

Gestión del Proyecto  
Instituto de Investigación  
Josep Carreras

REDMO

Servicios sociales

**BENEFICIARIOS:**  
pacientes, familiares,  
becarios, hospitales,  
comunidad científica,  
sociedad

Procesos  
de apoyo

SISTEMAS  
DE INFORMACIÓN

GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA

# Mapa de procesos

DP-004

Creación del documento: 16/09/11  
Pág. 1 de 1

Procesos estratégicos

GESTIÓN RR. HH.

INTEGRACIÓN  
PLAN  
ESTRATÉGICO  
GLOBAL  
FUNDACIÓN

FINANCIACIÓN

GESTIÓN Y  
MEJORA DE  
PROCESOS

Procesos clave

CLIENTES FACILITADORES:  
centros de referencia de  
donantes, hospitales estatales  
y registros internacionales

DONANTES

PROMOCIÓN

CAPTACIÓN

INFORMACIÓN

MANTENIMIENTO BB. DD.

GESTIÓN DE SOLICITUDES

PACIENTES

ESTATALES

INVESTIGACIÓN

LOCALIZACIÓN

TRASPLANTE

INTERNACIONALES

GESTIÓN DE  
SOLICITUDES

COORDINACIÓN  
EXTRACCIÓN PH

CLIENTES RECEPTORES:  
centros de trasplante  
nacionales e internacionales

Procesos de apoyo

BASE DE  
DATOS  
SQL

GESTIÓN  
DOCUMENTAL  
DOCUWARE

COMUNICACIÓN  
EXTERNA  
(EMDIS, BMDW)

MANTENIMIENTO  
INFORMÁTICO

FORMACIÓN

GESTIÓN WEB